

9. Oktober 2020.



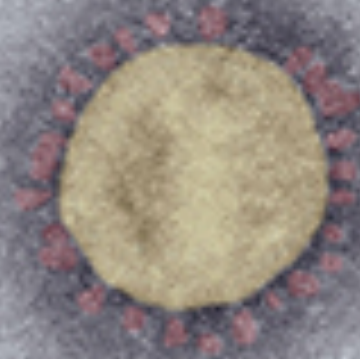
Plattform
Patientensicherheit



Wiener
Gesundheitsverbund

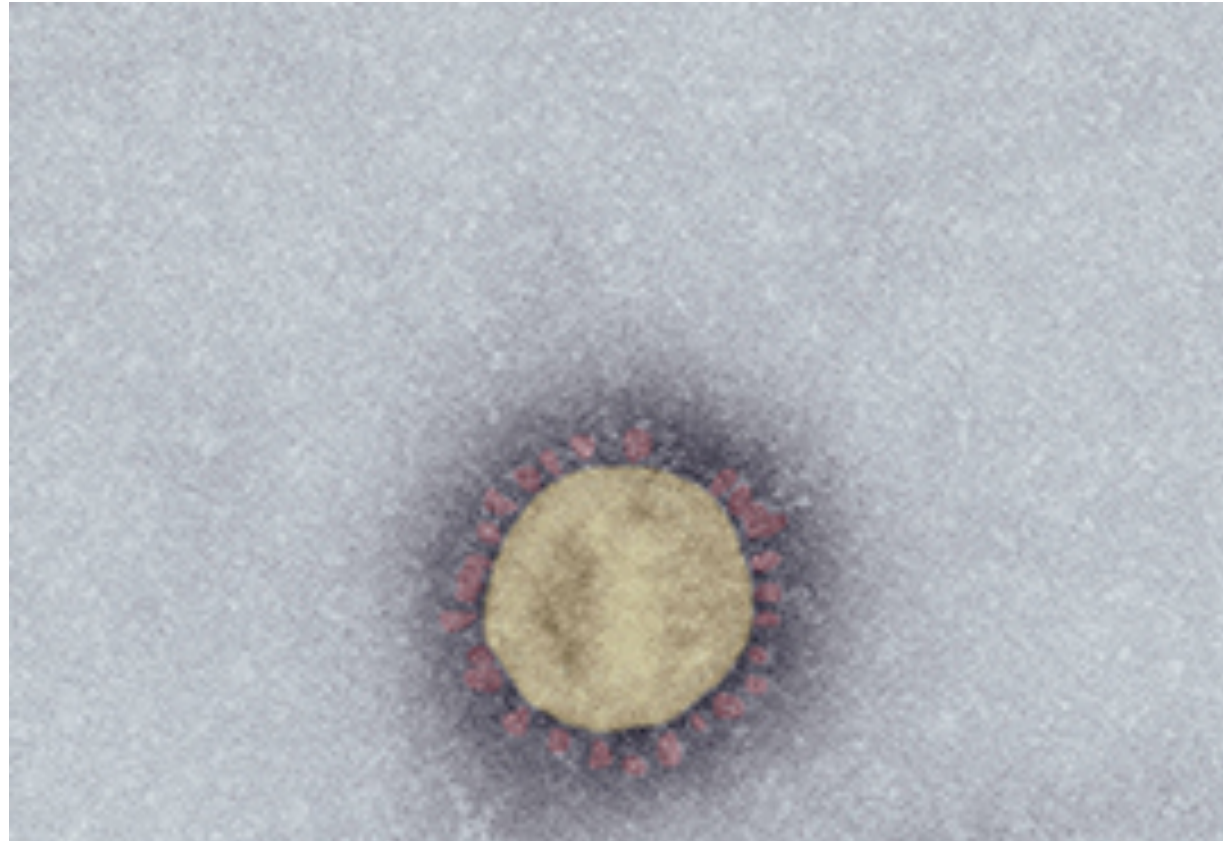


Für die
Stadt Wien



**Erste Lehren aus der Covid-19 Krise.
Was bedeuten sie für Patienten und ihre Sicherheit ??**

Prof. Dr. Thomas Zeltner



**Erste Lehren aus der Covid-19 Krise.
1) Diese Krise ist ein Marathon ...?**

Bild: Robert Koch Institut



**Keep in mind
that health workers
are not to blame;
the system is to blame.**

**Mike Ramsay, M.D., Chairman,
Patient Safety Movement Foundation**





Health Worker Safety: A Priority for Patient Safety

World Patient Safety Day, 17 September 2020

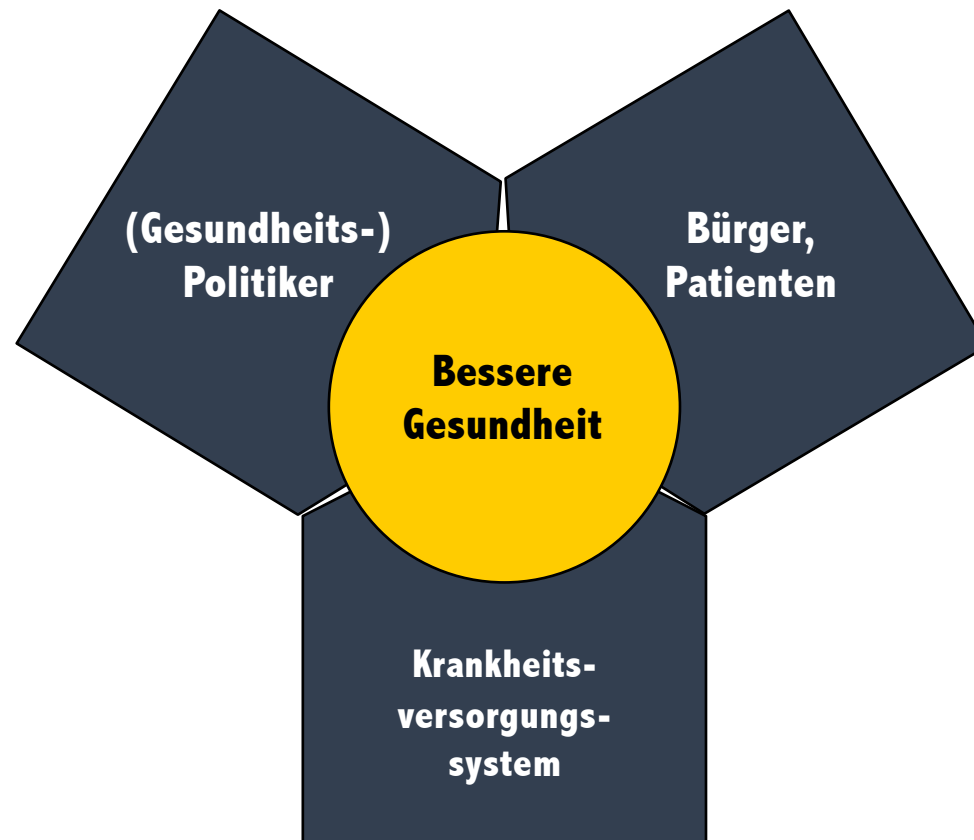
CHARTER

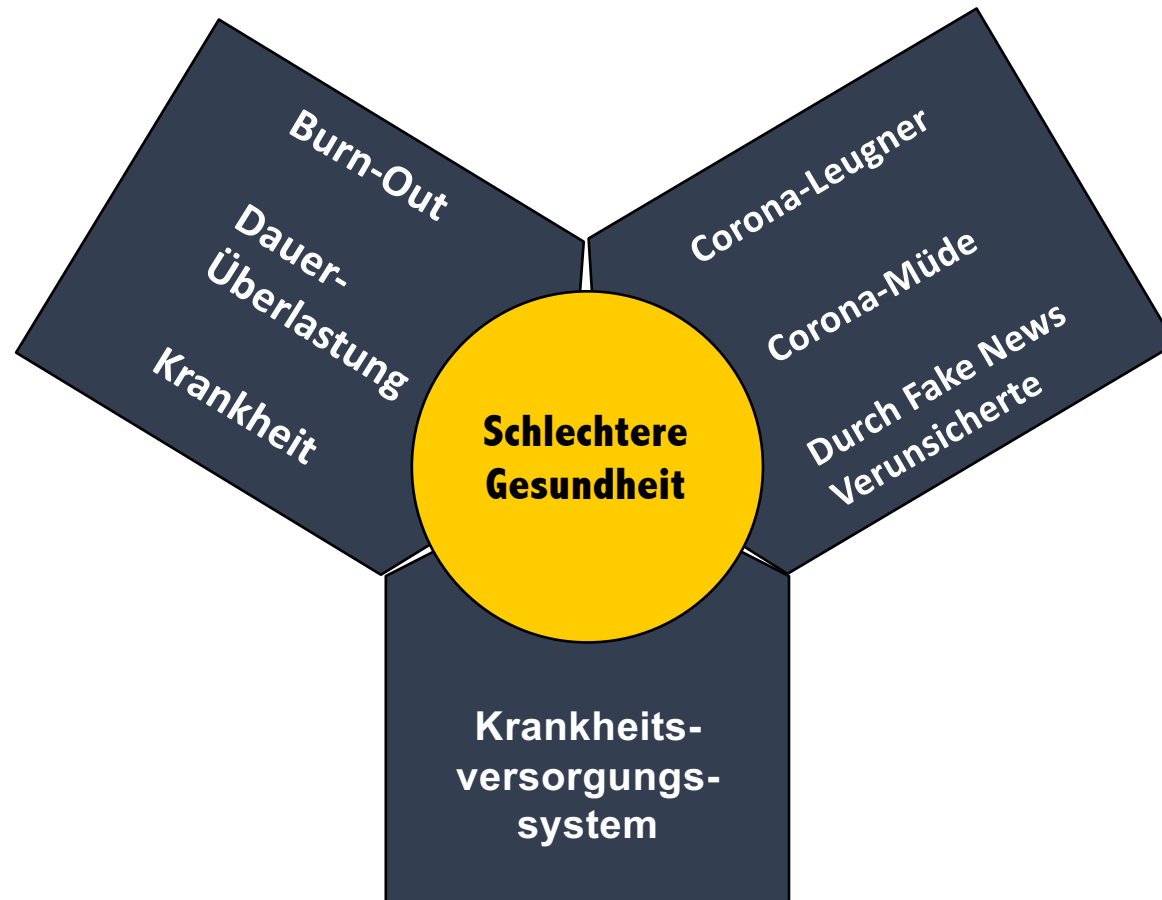
Health worker safety: a priority for patient safety

This Charter is dedicated to the millions of health workers¹ fighting COVID-19 across the globe who put themselves and their families at risk to treat patients, deliver essential health services and contain the spread of the disease; to the health workers who have become infected with COVID-19; and to those who have lost their lives in their unstinting efforts to combat the disease.



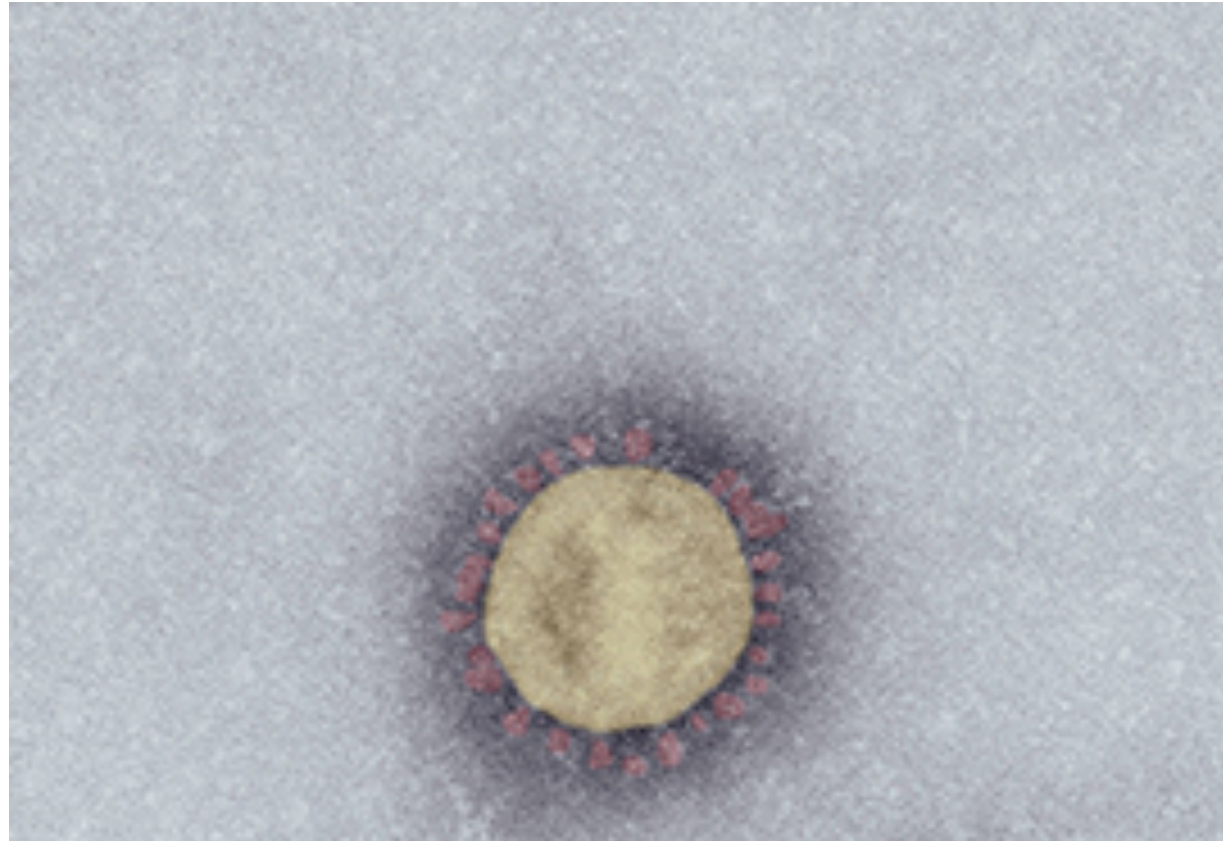
Co-Produktion von Gesundheit



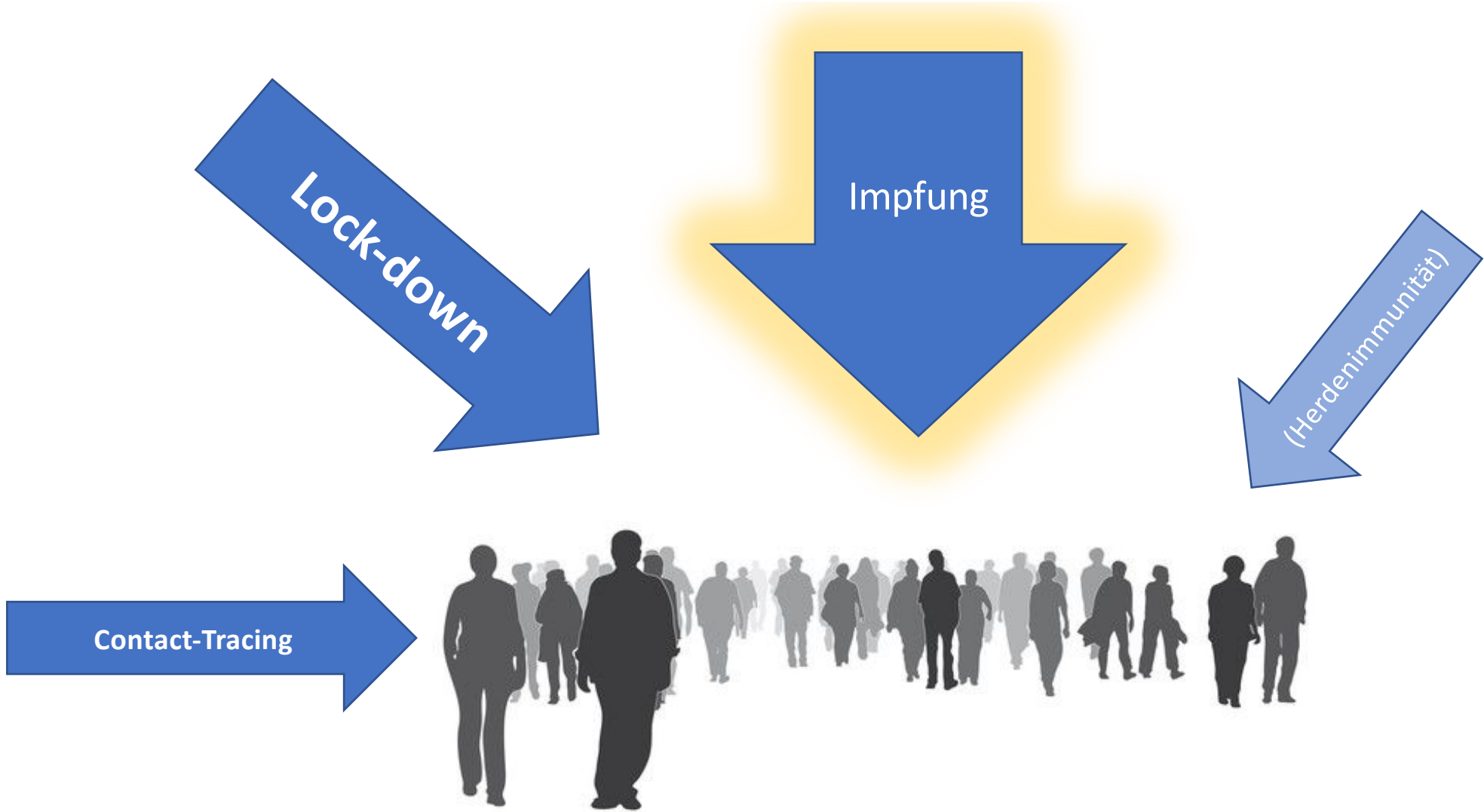




Was bedeuten sie für Patienten und ihre Sicherheit?



**Erste Lehren aus der Covid-19 Krise.
2) Ein Virus, unterschiedliche Antworten**



Intervention in ein komplexes System



Intervention in ein komplexes System



Komplexe Systeme reagieren nicht-linear auf eine Intervention und der Out-Come ist deshalb nicht voraussehbar.



Intervention in ein komplexes System

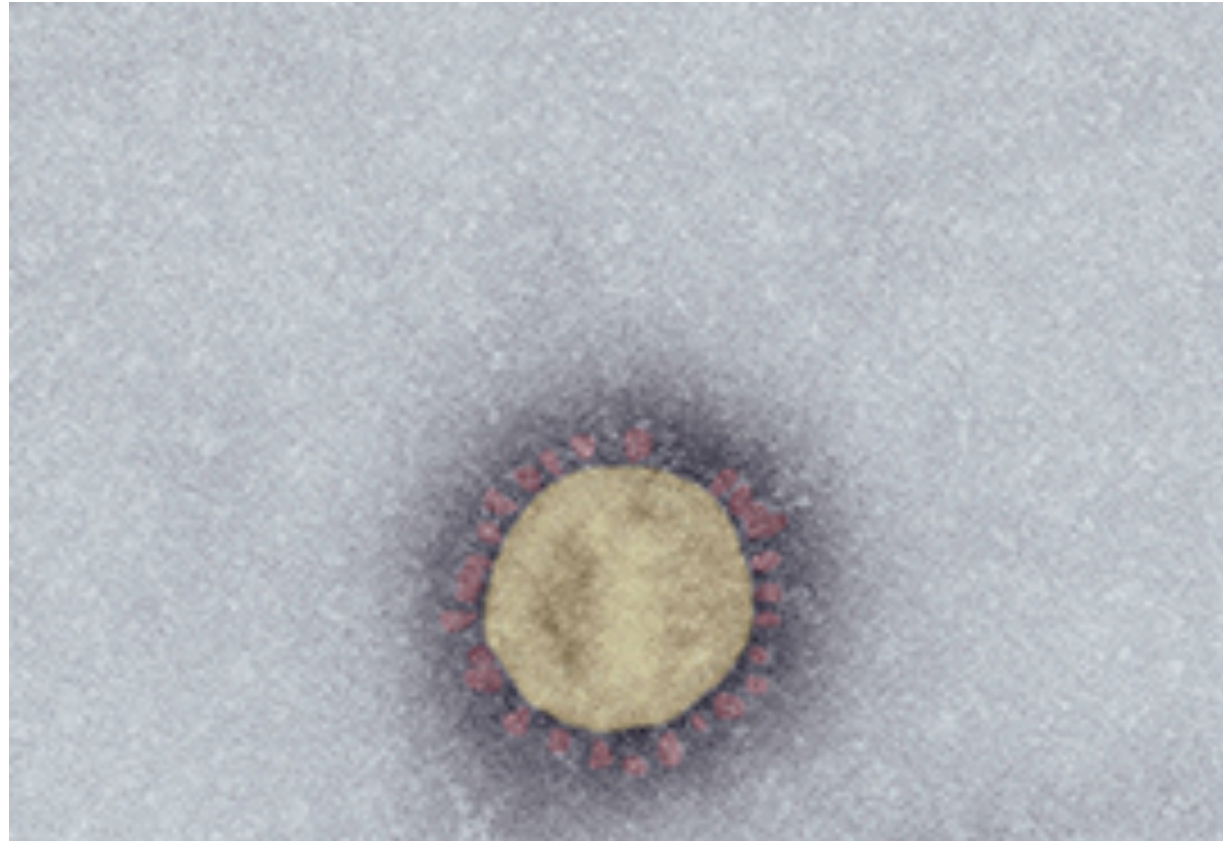


Komplexe Systeme reagieren nicht-linear auf eine Intervention und der Out-Come ist deshalb nicht voraussehbar.

Komplexes Problem
Experimentieren
Erkennen
Reagieren



Was bedeuten sie für Patienten und ihre Sicherheit?



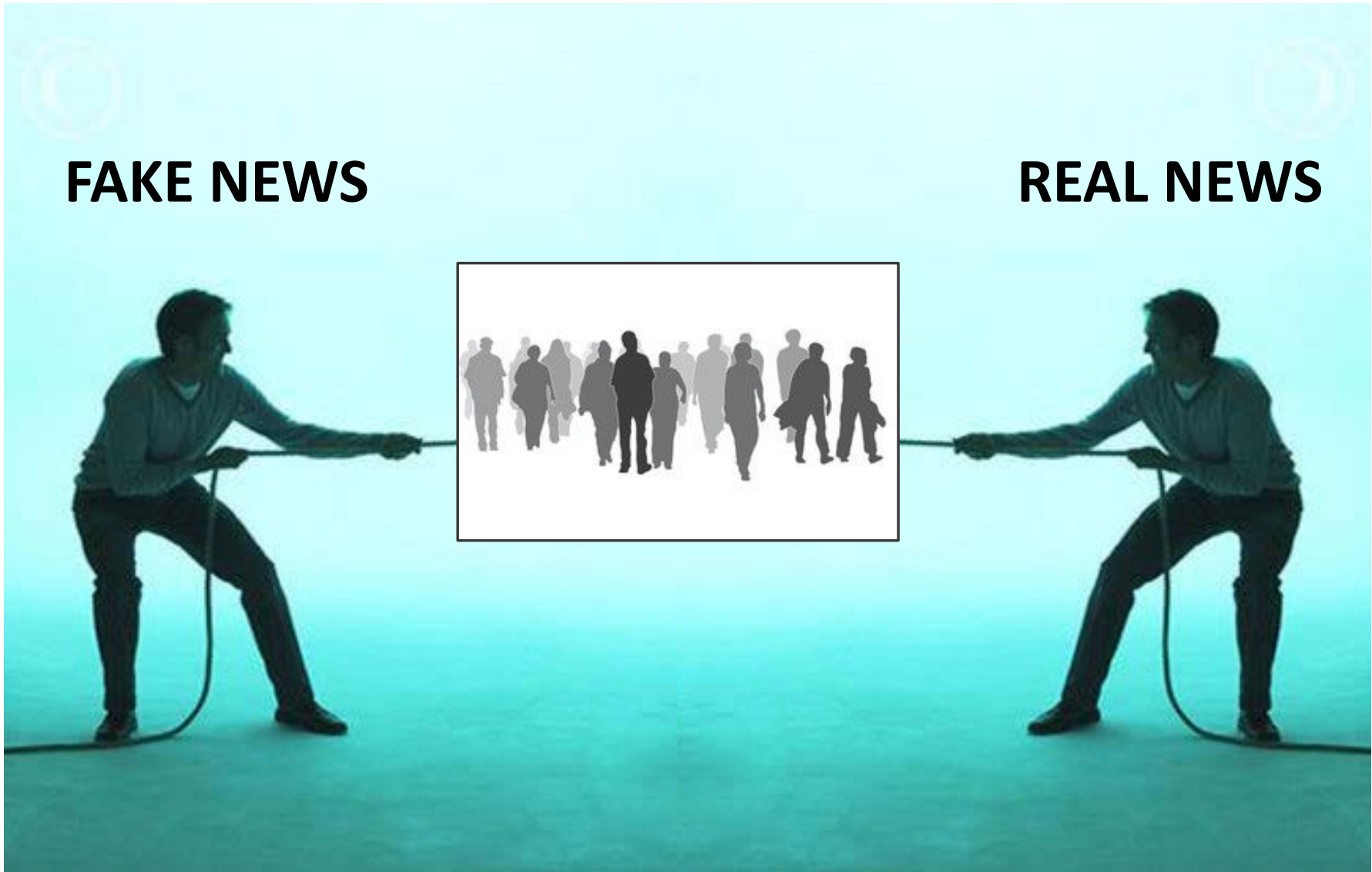
Erste Lehren aus der Covid-19 Krise.

3) Covid-19: erste Pandemie im Social Media Zeitalter



FAKE NEWS

REAL NEWS

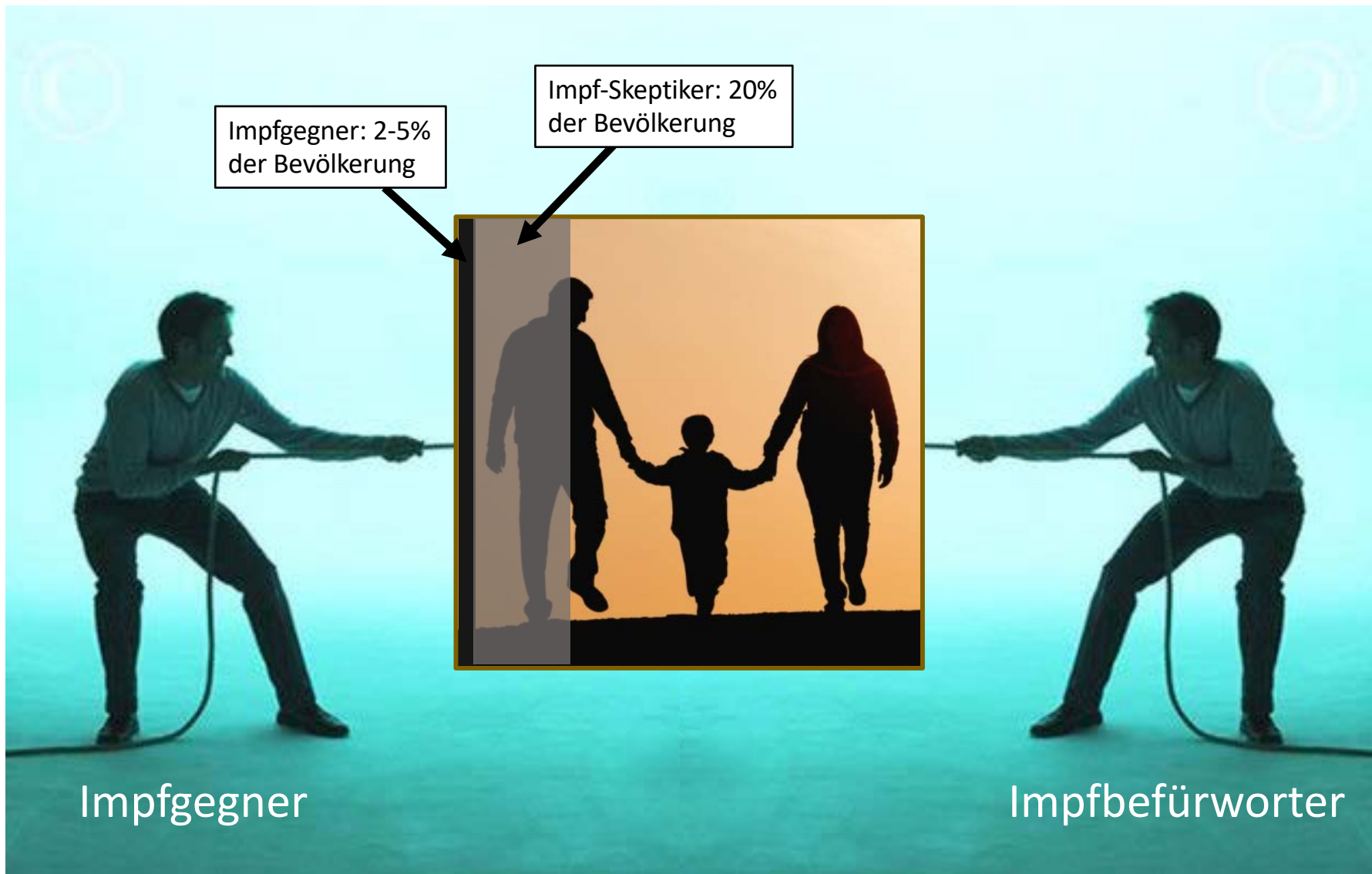


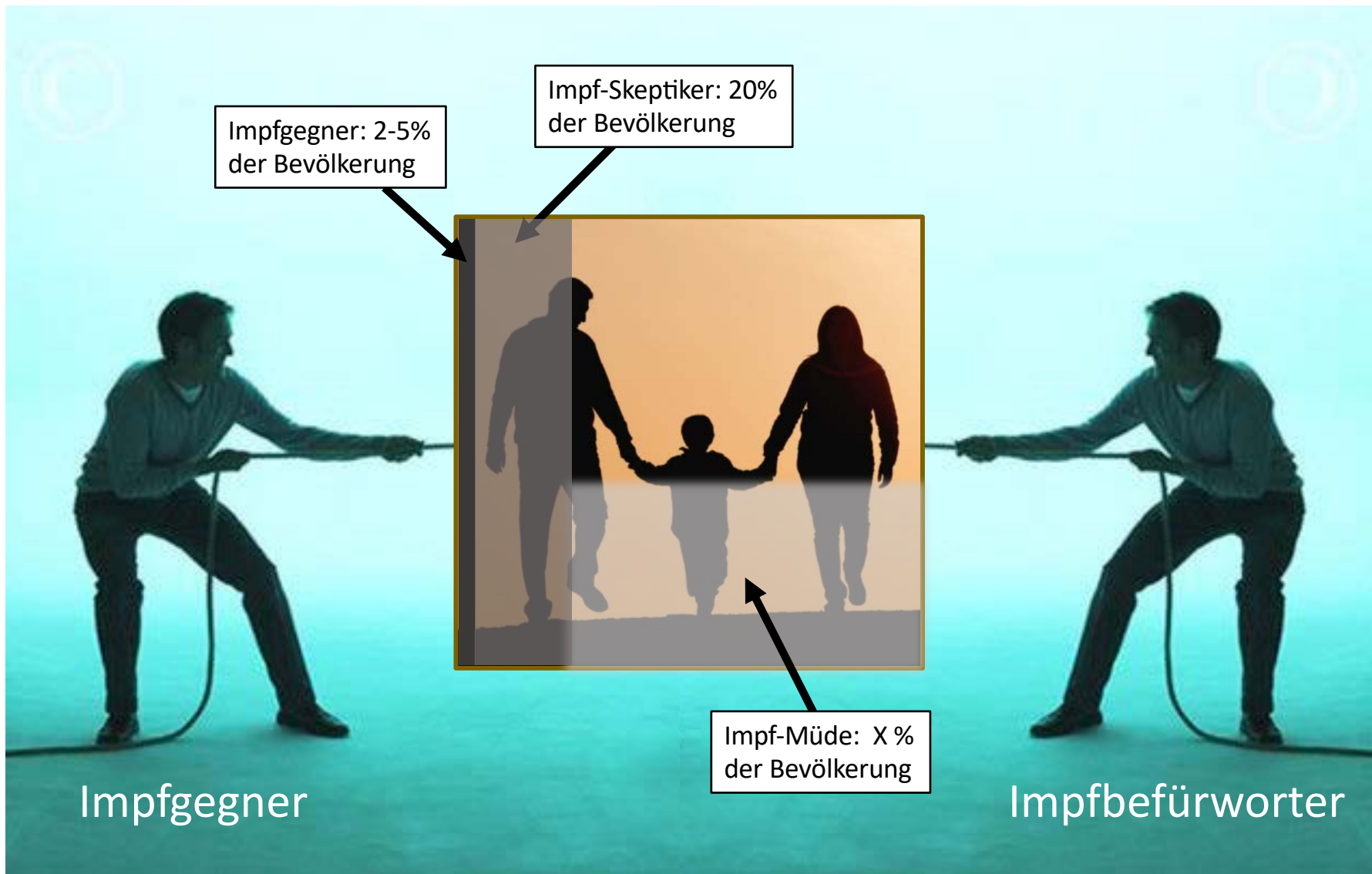
Impfgegner: 2-5%
der Bevölkerung

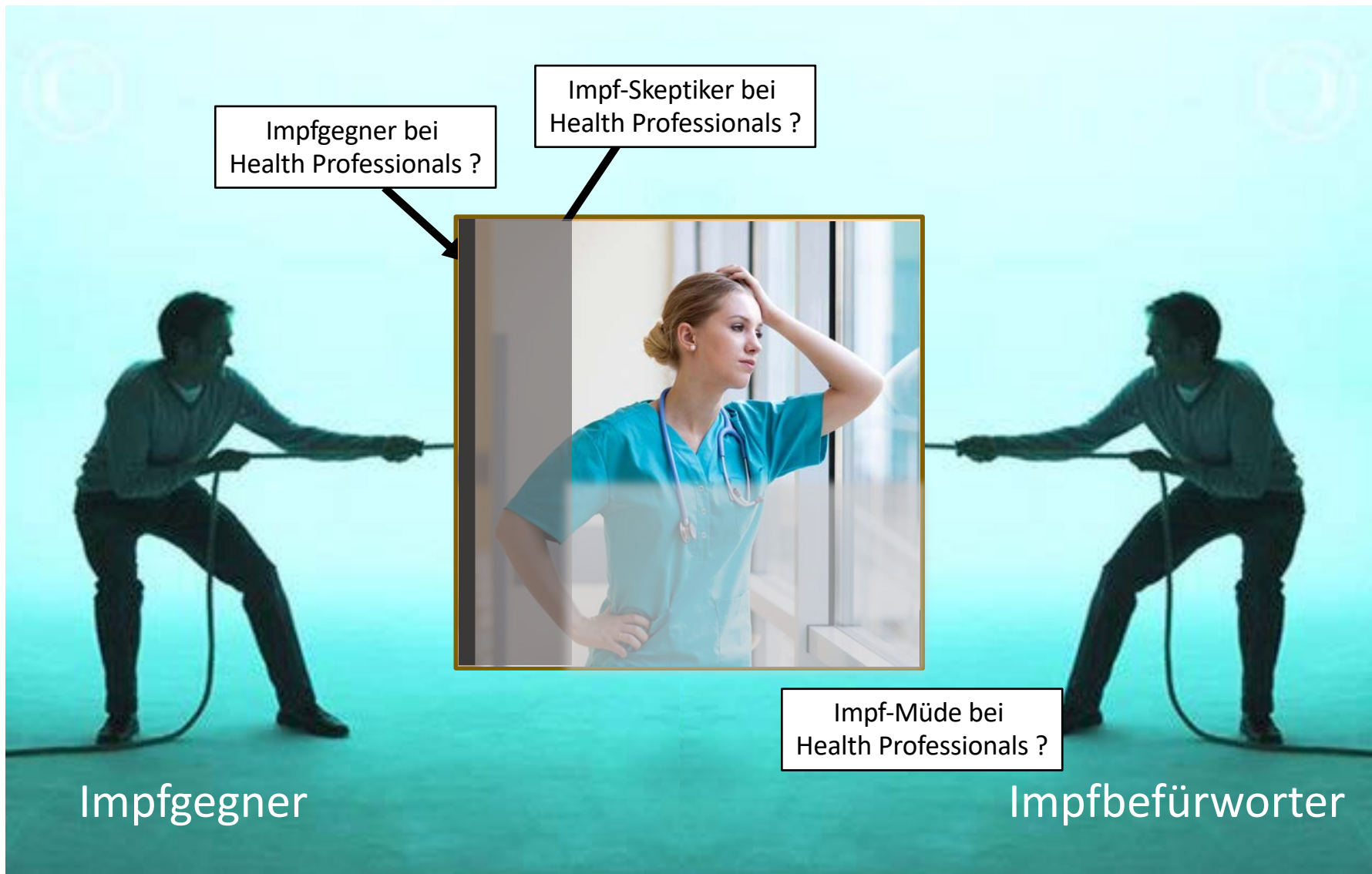


Impfgegner

Impfbefürworter







Impfgegner bei Health Professionals ?

Impf-Skeptiker bei Health Professionals ?

Impf-Müde bei Health Professionals ?

Impfgegner

Impfbefürworter

WISSENSCHAFT

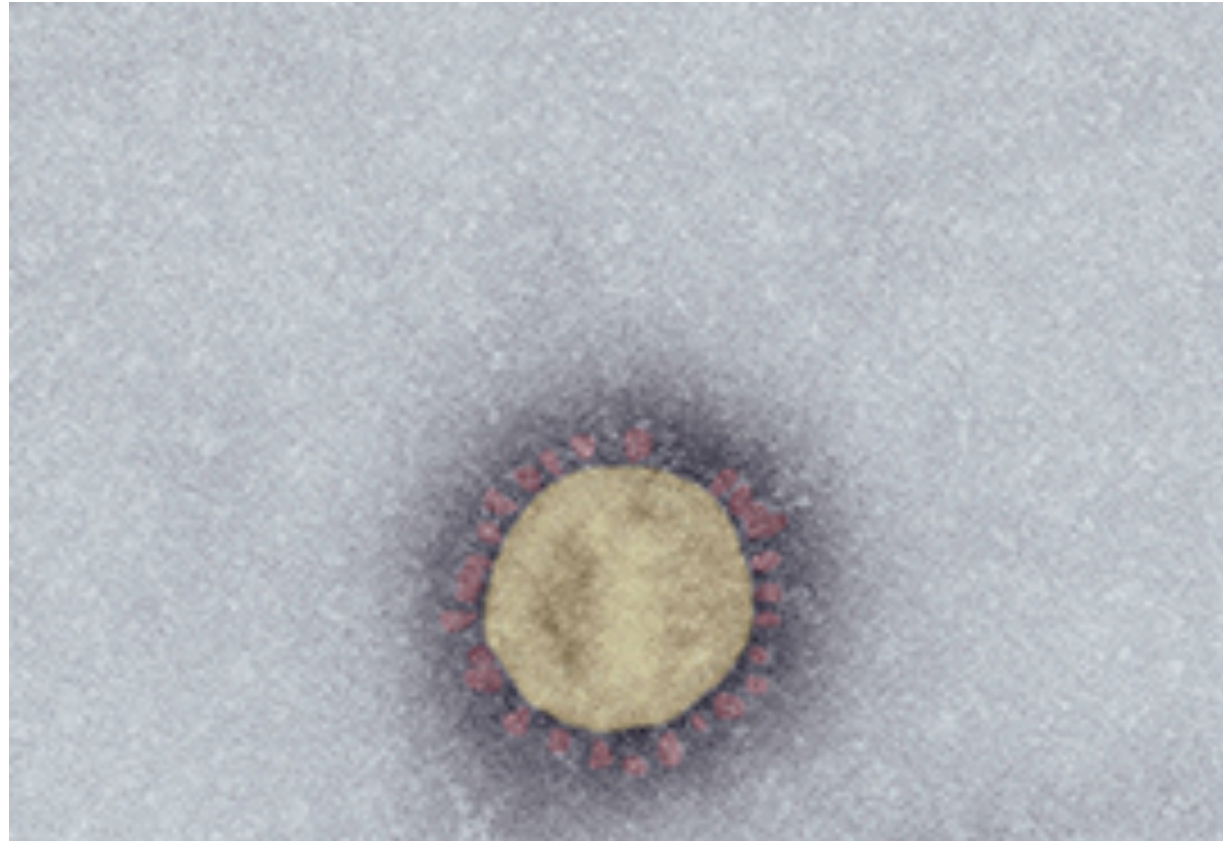
GEGEN

WISSENSCHAFT





Was bedeuten sie für Patienten und ihre Sicherheit?



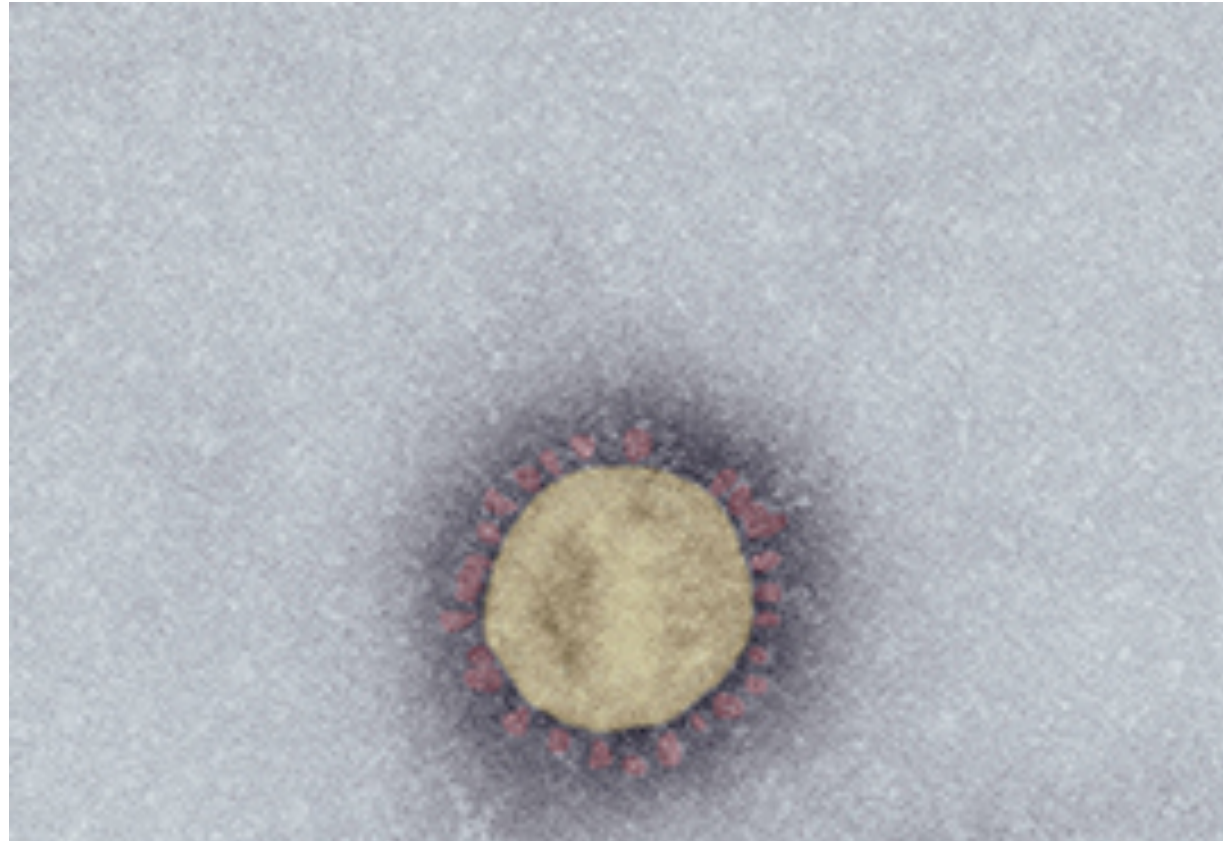
**Erste Lehren aus der Covid-19 Krise.
4) Eine Virus wird zum Politikum**







Was bedeuten sie für Patienten und ihre Sicherheit?



**Erste Lehren aus der Covid-19 Krise.
5) Wir wissen täglich mehr über diese Pandemie**





Diskussion